

B2C Bralex -verkkokauppojen yleiset käyttöehdot

Henkilöllisyys

Yrityksen nimi: Bralex Webshops B.V.
Yrityksen osoite: Peizerweg 97, 9727 AJ, Groningen, The Netherlands
Puhelinnumero: 0858769678
Sähköpostiosoite: info@bralex.nl
CoC-numero: 63010445
ALV-numero: NL855053227B01

Hinnat ja tiedot

Kaikkiin ilmoitettuihin hintoihin sisältyy ALV, ja ne ovat ilmeisten ohjelmointi- ja kirjoitusvirheiden alaisia. Emme ole vastuussa (väriin liittyvistä) poikkeuksista, jotka johtuvat kuluttajan näytön laadusta. Hintoihin ei sisälly toimituskuluja. Jos tilauksesta veloitetaan toimituskulut, se ilmoitetaan selkeästi, ajoissa ja ennen sopimuksen tekemistä.

Sopimuksen täytäntöönpano

Sivustolla ilmoitetaan selkeästi, ajoissa ja ennen sopimuksen tekemistä, miten ja minkä ajan kuluessa toimitus tapahtuu. Toimitus tapahtuu joka tapauksessa korkeintaan 30 päivän kuluessa. Jos tuotteita ei ole saatavilla (ajoissa), sinulle ilmoitetaan siitä. Siinä tapauksessa voit hyväksyä uuden toimitusajankohdan tai tarjotun vaihtoehdon, tai voit peruuttaa sopimuksen veloituksetta.

Peruutusoikeus

Kun sinä (tai joku toinen sinun puolestasi) olet vastaanottanut tuotteet, voit peruuttaa sopimuksen 30 päivän kuluessa, eikä sinun tarvitse kertoa siihen mitään syytä. Voit käyttää malliperuutuslomaketta (katso Liite 1 alla), mutta se ei ole välttämätöntä. Voit testata tuotetta fyysisessä myymälässä arvioidaksesi sen ominaisuuksia. Jos tuotteen vastaanotettuasi käytät sitä tavalla, jota sen ominaisuuksien arviointi ei vaatisi, olet vastuussa tuotteen arvon alentumisesta. Jos noudatat näitä ohjeita, sinulle palautetaan koko ostosumma, mukaan lukien toimituskulut, välittömästi ja 14 päivän kuluessa. Tehtyäsi meille peruutusilmoituksen sinun tulee palauttaa tuotteet 14 päivän kuluessa. Tuotteiden palauttamisesta aiheutuvat suorat kulut ovat sinun vastuullasi.

Maksu

Maksu tulee suorittaa tilauskäytäntöjen ja verkkosivustolla ilmoitettujen maksutapojen mukaisesti. Jos et täytä maksuveloitetta, ilmoitamme siitä sinulle, jolloin sinulla on vielä 14 päivää aikaa täyttää maksuveloite. Jos et vielä tämän 14 päivän kuluttuakaan ole suorittanut maksua, sinun tulee maksaa lailliset korot, ja meillä on oikeus veloittaa sinulta ylimääräiset perintäkulut.

Takuu ja yhdenmukaisuus

Meillä olet oikeutettu lailliseen takuuseen. Takaamme, että tuotteet ovat odottamiesi ja määrittelemiemme ominaisuuksien sekä laatuvaatimusten mukaisia.

Valitukset

Jos haluat esittää valituksen, ilmoitathan meille siitä mahdollisimman pian (katso yhteystiedot yläpuolelta). Käsittelemme valituksesi niin pian kuin mahdollista, ja saat kattavan vastauksen 14 päivän kuluessa. Jos et ole tyytyväinen valituksesi käsittelytapaan, voit myös lähettää valituksesi eurooppalaiselle ODR-alustalle (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Lopulliset sopimusehdot

Tähän sopimukseen pätevät Alankomaiden lait. Lainkäyttövallan valintaan ei sisälly ennakkoluuloja oman asuinmaasi lainkäyttövaltaa kohtaan. Mikäli määräävän lain säännöt eivät käske toisin, kaikki tähän sopimukseen liittyvät riitatilanteet käsitellään sen maan oikeudessa, jossa yrityksemme sijaitsee.

Liite 1 – Mallilomake peruutusta varten

(Täytä ja palauta tämä lomake vain, jos haluat peruuttaa sopimuksen.)

Vastaanottaja :

[yrittäjän nimi]

[yrittäjän maantieteellinen osoite]

[yrittäjän faksinumero, jos saatavilla]

[yrittäjän sähköpostiosoite]

Minä/Me ilmoitamme täten* teille, että minä/me* peruutamme* sopimuksemme koskien seuraavan palvelun täytäntöönpanoa: [palvelun kuvaus]**

Tilattu/vastaanotettu* [palveluiden tilauspäivämäärä tai tuotteiden vastaanottopäivämäärä]*

[Kuluttajan nimi]

[Kuluttajan osoite]

[Kuluttajan allekirjoitus] (vain, jos lomake lähetetään tulostettuna)

** Vedä yli sopimaton tai täytä sopiva.*