

Generelle vilkår og betingelser B2C Bralex webshop

Identitet

Firmanavn: Bralex Webshops B.V.

Firmaadresse: Peizerweg 97, 9727AJ, Groningen, Nederlandene

Telefonnummer: 0858769678

E-mailadresse: info@bralex.nl

Handelskammernummer: 63010445

Momsnummer: NL855053227B01

Priser og oplysninger

Alle oplyste priser er inklusive moms og kan indeholde åbenlyse programmerings- og skrivefejl. Vi er ikke ansvarlige for (farve-) afvigelser, der beror på din skærms kvalitet. Priserne omfatter ikke transportomkostninger. Hvis der debiteres transportomkostninger, kommer dette til at fremgå tydeligt, i god tid og inden aftalen indgås.

Aftalens gennemførelse

Hjemmesiden bestemmer klart og i god tid inden kontraktens indgåelse, hvordan og indenfor hvilket tidsrum leveringen kommer til at finde sted. Leveringen finder under alle omstændigheder sted indenfor 30 dage. Hvis varerne ikke er tilgængelige (til tiden), bliver du informeret herom. I så fald kan du acceptere den nye leveringsdato eller det tilbudte alternativ eller du kan gratis opsige aftalen.

Opsigelsesretten

Efter du (eller en anden for din regning) har modtaget varerne, kan du opsige aftalen inden 30 dage uden at give nogen begrundelse. Du kan bruge den normale opsigelsesblanket (se bilag 1 forned), men du behøver ikke at gøre det. For at bedømme varerne kan du prøve dem i en almindelig butik. Hvis bedømmelsen tager længere tid end nødvendigt, er du ansvarlig for et eventuelt tab af værdien. Hvis du forpligter dig hertil, modtager du den fulde købspris, inklusive fragtomkostningerne, straks og indenfor 14 dage. Efter du har indgivet din opsigelse, skal du returnere varerne til os inden 14 dage. De direkte omkostninger for at returnere varer står du selv for.

Betaling

Betalingen skal ske i overensstemmelse med betalingsprocessen og med en af de betalingsmåder, der står oplyst på hjemmesiden. Hvis du ikke overholder betalingsforpligtelsen, informerer vi dig herom, og derefter har du stadig 14 dage til at opfylde betalingsforpligtelsen. Hvis du stadig ikke betaler regningen indenfor denne 14-dages periode, skylder du de lovlige renter, og vi har retten til at opkræve de ekstra juridiske opkrævningsomkostninger.

Garanti og overholdelse

Hos os er du berettiget til den lovpligtige garanti. Vi garanterer, at varerne opfylder de oplyste specifikationer og kvalitetskrav, som du kan forvente dig.

Klager

Hvis du har klager, lad os få styr på dem hurtigst muligt (se kontaktoplysningerne foroven). Vi behandler din klage hurtigst muligt, og du får et konkret svar indenfor 14 dage. Hvis du ikke er tilfreds med den måde, hvorpå din klage behandles, kan du også sende den til den europæiske ODR-plattform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

Endelige bestemmelser

For denne aftale gælder nederlandsk lov. Dette valg af jurisdiktion berører ikke den beskyttelse, som du nyder i henhold til lovgivningen på din bopæl. I det omfang reglerne om valg af lov ikke siger andet, henvises eventuelle tvister, der er en følge af denne aftale, til den kompetente domstol i det distrikt, hvor vi er etableret.

Bilag 1 Opsigelsesformular

(Udfyld og returner denne blanket, hvis du ønsker at opsigte aftalen)

Til:

[entreprenørens navn]

[entreprenørens geografiske adresse]

[entreprenørens faxnummer, hvis et sådant findes]

[entreprenørens e-mailadresse eller elektroniske adresse]

Jeg/vi informerer jer hermed* om, at jeg/vi* opsiget* vores aftale vedrørende gennemførelse af følgende tjeneste: [Beskrivelse af tjenesten]**

Bestilt den/modtaget den* [ordredato for tjenester eller modtagelse af produkter]*

[Forbrugerens (forbrugernes) navn(e)]

[Forbrugerens (forbrugernes) adresse(r)]

[Forbrugerens (forbrugernes) underskrift(er)] (kun, når denne blanket sendes på papir)

** Slet det, der ikke er relevant, eller udfyld med det, der passer.*